

## 努力提高服务能力 增强全员法律意识



本报讯(办公室 哈旭娥 报道)2014年5月21日下午,我院在三楼多功能厅开展《医疗卫生法律法规》培训会,参加培训医务人员约200余人。

会上,韩福胜副院长首先对新修订的《档案管理制度》进行了详细解读,同时对《医疗机构从业人员行为规范》进行了重点培训。

通过培训,进一步增强了全院职工做好医护工作的责任感,提高了医务人员的法律意识和依法行医、依法执业的水平,对于提高医疗质量和保障医疗安全、构建和谐医患关系具有十分重要的意义。

## 增强医患沟通意识 构建和谐医患关系

本报讯(药剂科主任 贾颖 报道)2014年6月26日下午3点,我院特邀北京新恒管理咨询公司陆文越老师在三楼多功能厅开讲《医患沟通》。全院各部门科室的100余人参加,现场气氛活跃,互动积极。

沟通技巧不是最重要的,重要的是要发自内心真诚地交流。交流的方式有文字、声音、表情和肢体动作,相对于文字的表达,声音(语气、语调)、表情和肢体语言的沟通效果更好。沟通能力的提升是渐进的过程,需要用心不断地学习。陆文越老师提出的学习法则是:聚焦当下,聚焦快乐,聚焦正向价值。掌握此法则,有利改善与他人的关系,当然也包括与患者的关系。

有关“医患矛盾”的调查分析结果显示:绝大多数矛盾的原因在于医患之间缺乏有效的沟通,导致患者误解或产生不良心理感受而投诉,属医疗技术层面的原因占极少数。紧张的医患关系对双方都极为不利。我院领导意在鼓励医务人员审慎诊治疾病的同时,树立良好医患沟通的观念,通过多次培训,不断增强全体医务人员的沟通意识,在日常诊疗活动中主动尝试与患者进行良好的、有效的沟通,努力使医患双方均能获得愉快感受,共同战胜疾病。

## 友谊医院心血管专家 来我院授课

本报讯(内一科副主任 王道伟 报道)2014年6月7日,应《中国慢性疾病预防基层医院医生诊疗手册项目》负责人及我院医务科邀请,梁金锐教授来我院开展教学活动。梁教授现为北京友谊医院心血管中心副主任,主任医师,教授,兼任首都医科大学临床学院内科教研室主任,长期在临床一线工作,具备扎实的理论功底和临床经验,是我国著名的心血管专家。

上午10点,梁教授在医务科主任杨德军陪同下,分别对我院心内科、特需病区及ICU病房的几名疑难危重病人进行了教学查房。梁教授对每一位患者都进行了标准细致的查体、缜密的病情分析,提出了详尽的诊疗计划,并对下级医师提出的问题逐一认真解答。查房后,梁教授和杨主任就两院心内科之间的相互合作、双向转诊方面的前景进行了友好的交谈。

下午2点30分,梁教授不顾辛劳,在三楼多媒体教室为全体临床医生讲授《规范ACS的抗血小板治疗》。在一小时的授课中,梁教授从发生机理、治疗指南到临床病例分析,用通俗易懂的语言,环环相扣,讲述了冠心病治疗中的重点和难点。课后答疑时,我院临床医生纷纷就临床中遇到的问题踊跃提问,梁教授耐心地一一作答。下午5点30分,学术活动在大家热烈的掌声中圆满结束。



本报讯(住院处 韩来旺 报道)2014年5月29日上午,廊坊市卫生局合管中心刘则红主任在县合管中心主任刘冬的陪同下对我院2013年度新农合工作进行考核评价。

刘主任一行重点检查了新农合工作的组织管理、各项制度建设和政策执行情况;实地查看了新农合政策宣传、补偿公示内容,深入病房确认参保住院患者无挂床住院、三证(身份证、户口本、医疗证)随身携带齐全;现场对部分医护人员进行了业务考核。刘主任对我院新农合工作给予充分肯定,并就具体工作提出了宝贵意见。

## 市卫生局合管中心 对我院进行评价考核

## 培训心肺复苏 提升急救能力



本报讯(办公室 哈旭娥 报道)2014年6月25日下午,举行了全院医务人员心肺复苏(CPR)技能强化培训。

首先,杨德军主任为大家讲述心肺复苏(CPR)的概念,然后为大家演示了心肺复苏的操作步骤,要求年轻医务人员进行模拟演练,并进行气管插管、人工通气及电除颤等

治疗的培训。

此次培训立足工作岗位,提高了大家的应急处理能力和服务能力,巩固了“一切以病人为中心”的意识,强化了医务人员必须掌握的“急救”的基本素质。今后,我院还将结合各岗位特点,开展更多的医疗急救和应急处理方面的培训,提高服务临床的工作能力。

## 贯彻新标准 推进护理工作 科学化规范化发展

本报讯(护理部主任 张如莘 报道) 中华人民共和国卫生行业标准《护理分级(WST 431-2013)》和《静脉治疗护理技术操作规范(WST 433-2013)》于2014年5月1日起正式实施。为进一步贯彻落实这两项行业标准,促进护理工作规范化管理,提高护理工作质量,河北省卫生和计划生育委员会委托省护理质控中心、省护理学会于2014年6月13日在石家庄举办了“护理分级与静脉治疗护理技术操作规范行业标准”培训班,我院护理部主任张如莘参加了培训。

会上,省卫计委刘丽处长做了主要讲话:

一、深刻认识两项标准实施意义。两项标准是首批纳入国家行业标准的护理标准,是专业发展的进步、社会发展的需要,体现护理管理科学化、规范化发展的进程。

二、认真学习,准确把握。

三、做好标准培训和贯彻实施工作。标准涉及与医生相关的内容,省卫计委通过不同形式做好医护配合的培训工作。“贯标”不是护士和护理部的行为,而是医院和相关人员都必须共同贯彻和执行的,标准本身存在的一些问题,在执行过程中及时沟通,及时反馈。

上海市中山医院及河北省护理学会、河北省护理质量管理与控制中心的护理专家对两项标准分别进行了解读。会后我院护理部计划安排两项标准的学习和培训,认真贯彻执行新标准,推进我院护理工作科学化、标准化发展。