

2015年春节特别报道

大厂回族自治县人民医院
2014年度工作总结(节选)

2014年,在县委县政府和卫生局的领导下,我院认真贯彻党的十八大、十八届三中全会精神和国家卫生工作的各项方针政策,以开展党的群众路线教育实践活动、“三好一满意”、“修医德、强医能、铸医魂”活动为载体,加大医院管理力度,以提高医疗质量为核心,提升医疗服务意识和能力,医院各项工作得到了持续、健康发展。先后荣获县综合卫生工作先进单位、医德医风建设工作先进单位和县征兵工作先进单位等荣誉称号。急诊科毕朝晗、ICU王雪娟获得了廊坊市二级及专科医院护理技能竞赛团体三等奖,护士毕朝晗获得静脉留置针穿刺技术二等奖、心肺复苏技术三等奖。

2014年全年完成门诊患者138452人次,急诊患者16329人次,住院患者9783人次,手术2280例,120免费接运患者908人次。业务流水6420.22万元,较去年同期增长8.56%。

一、高标准,严要求,深入开展党的群众路线教育实践活动

根据中央、省、市、县委相关部署,我院开展了党的群众路线教育实践活动,组织全体党员集中学习、讨论,积极查摆问题,召开专题民主生活会,开展批评与自我批评。明确整改任务,制定整改措施,全面推动了医院各项工作。

二、强监管,重细节,努力提高医疗质量

1、重视医疗质量控制与管理。加强医院管理,迎接第二轮二甲医院等级评审。落实医疗质量管理与监督责任制。坚持院长行政查房和月质控检查。做到每月检查有重点,当场点评,限期整改。实行月质控通报,持续改进医疗质量。

2、加强医院感染监督与防控,提升防控水平。门诊、医技科室及ICU、血透室、新生儿室、产房、供应室等重点部门均配备非手触式水龙头。增加配备全院整体环境和重点科室消毒设施。实现了全年切口感染率0,院内感染率控制在1%以下。

3、加强护理质量管理,推进优质护理病区建设。开展优质服务,提高服务品质。确定内一科、内二科为优质护理病区,制定推广优质护理服务工作方案。继续开展责任制整体护理,注重健康教育,抓好基础护理落实。

4、加强用药管理和抗菌药物临床合理应用管理。开展抗菌药物专项治理活动,严格控制抗菌药物品种管理,品种不超过35种;多次组织抗菌药物临床应用管理培训。每月对抗菌药物用量、金额居前十位双排序并公示。

5、推行临床路径管理。每月对临床路径开展情况进行指导和监督,有效推进工作落实。根据卫生部临床路径病种目录,目前已开展50个病种的临床路径管理。提高临床路径管理病例入组率和完成率,尤其是儿科、妇产科,临床路径管理工作扎实,达到入组率不低于50%,入组后完成率不低于70%的目标。

三、加强医院软硬件建设,不断提升服务能力

1、更新医疗设备,提升服务能力。更新了宫腔镜、鼻窦镜、咽喉镜工作站、纤维喉

镜、电子阴道镜等内镜系统医疗设备。建成了ICU中央监护系统。自筹资金30余万元新增经皮肾镜及气压弹道碎石设备。投入150万元购置西门子X300PE彩超等大中型设备。

2、借势京津冀协同发展,建立医联体和开展远程会诊。与北京通州潞河医院建立医院联合体,免费为我院培养进修人员3名,参加学术活动21次。投入10余万元建成远程会诊系统,开通与中国人民解放军总医院(北京301医院)远程医学会诊系统,目前已成功开展会诊12例,实现医疗资源共享的同时使患者就近享受到专家或名医的及时诊治。

3、重视人才培养。重视继续医学教育,不断加强医务人员“三基三严”培训。安排业务骨干到北京协和医院、安贞医院等三甲医院进修15人次,外派参加学术交流会220余人次。聘请院外专家授课20余人次,开展学术讲座33场次,组织全员分级培训达3200余人次。请专家会诊40余例,指导手术、介入治疗等400余例。

四、鼓励开展新技术项目

2014年,全院开展新技术项目50项,其中:内一科开展了心脏电复律。内二科开展了血液滤过项目治疗心衰、水肿及中毒,超早期溶栓治疗脑血管病。外一科开展了腹腔镜输尿管切开取石术、经皮肾穿刺输尿管肾镜气压弹道碎石术。骨科开展了关节镜下游离体取出术等。妇产科开展了宫腔镜、阴道镜、Leep刀检查及治疗技术、宫外孕和妇科常见恶性肿瘤的腹腔镜微创手术,输卵管部分切除后吻合及输卵管整形技术。儿科开展了小儿呼吸机辅助呼吸治疗新生儿及小婴儿呼吸衰竭。眼科开展了电子视野计检查、超声乳化白内障摘除手术。耳鼻喉科开展了电测听检查,纤维喉镜检查。口腔科开展桩核治疗。放射科开展了CT引导下肾脏病变穿刺活检术等。检验科开展了血常规五分类检查等。超声科开展了阴道超声检查。麻醉科使用神经刺激仪定位开展外周神经阻滞麻醉。中医科与内科合作开展了中西医结合治疗肾功能衰竭。功能科开展了骨密度检查等。

这些新技术的应用和科研成果的取得,提升了我院的医疗技术水平和服务能力,更好地满足了群众日益增长的医疗需求,受到广大患者的赞扬和肯定。

五、履行公共卫生职责,体现公益性

1、实施惠民政策,完成全县老年人体检。根据县卫生局统一部署,自2014年5月12日起,开展全县60岁以上老年人免费体检。组建由王本尚副院长,陈丽青、赵洪民主任,防保科,超声科,检验科,放射科,功能科,行政职能科室等20余人参加的体检中心。给老人做细致全面的体检,出具体检报告和健康指导,提供科学合理的饮食、运动、用药、就医建议。圆满地完成了县政府交给的老年体检任务。

2、贯彻落实各项惠民措施。增加门诊收费窗口,减少患者等候时间。设立“一日病房”、“扶贫病房”、“惠民病房”,继续推进白内障复明工程。执行扶贫减免政策,共扶贫减免100余人次,减免费用25680元。坚持急诊抢救绿色通道,急诊危重患者实行先抢救后付费124

人次。

3、深入开展下乡义诊活动等公益活动。由主管副院长带队,各临床科主任及业务骨干组成的医疗队进社区村镇开展义诊活动4次,为600余名居民做健康体检、免费测量血压、血糖,做心电图,提供健康咨询。圆满完成一年一度的征兵体检工作,做到了连续数年无责任退兵。

六、加强行风建设,提升服务水平

1、巩固行风建设,抵制商业贿赂行为。实行全部药品网上招标采购、高值医用耗材网上阳光采购。显著降低了药品价格和住院门诊次均费用。药品网采保障了药品质量,同时使患者享受到了医改政策的优惠。实行药品零差率让利患者400余万元。

2、加强医德医风教育,建立满意度评价体系。每月组织全员医德医风学习、培训及考核,树立一切以患者为中心的服务理念。制定医务人员考评实施细则,实行新的医德档案管理。通过接待投诉举报、出院患者电话随访、院长接待日等多种形式,征询社会各界的意见和建议,改善服务态度,提高服务质量,努力构建和谐医患关系。出院病人电话随访848人次,回访成功率90%以上。发放满意度调查表840张,发送院报36000份。共获赠锦旗32面。

七、树立安全意识,确保生产安全

定期召开安全生产工作会,层层签订安全生产承诺书。组织开展安全生产全员培训,提高工作人员安全意识。落实安全生产各项规定,确保供水、供电、电梯、中央空调、手术室净化系统等正常运转。举办消防安全知识讲座和消防演练,强化职工消防安全意识。每月一次进行全院安全生产联合检查各科火源、电源及各种压力容器、特种设备、贵重仪器的安全使用。定期检查维护水电设施和消防器材,按时校验灭火器。总务科、设备科、保卫科等科室共同努力,确保了全院治安、维稳、消防安全和各种设备设施安全运行。

八、提高职工待遇,改善发展环境

稳步增加职工收入,改善职工生活。增加值班人员补助、提高临时工和新聘用人员待遇9.15万元。全年上调岗位工资、薪级工资、基础性绩效工资、奖励性绩效工资329.66万元;缴纳住房公积金96.36万元。职工养老保险、医疗保险支出比去年同期增加117.96万元。全年用于工资、保险及福利支出同比增加553万元。

落实绩效工资考核标准,实行绩效工资月考核制度,把医疗护理质量、医德医风、患者满意度、卫生联查及组织纪律等多项考核结果与奖励性绩效工资的分配挂钩。

2014年的工作取得了可喜的成绩,但也存在一定的不足,具体表现在:①创新精神不足,医院现有条件发挥不够,工作简单化、程式化。②服务态度。个别人员态度生、冷、硬。③部分人员对继续教育重视不够。

今后,我们将继续贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和四中全会精神,精细化医院管理,加强医院文化建设,不断提高医疗服务水平,为建设富裕、绿美、幸福的新大厂贡献力量。