

大厂县医院 院报

DACHANG XIANYIYUAN YUANBAO 月刊 总第 62 期

大厂县医院主办

2015 年 7 月 1 日 (星期三) 农历乙未年 五月十六

主编: 韩福胜 内部资料 免费赠阅

本报 E-mail: DCXY271@sina.com



人本医疗 创新经营 科学管理 精益医院

——我院组织中层以上干部参加《医院创新经营与学科管理变革》视频培训会

本报讯 (护理部主任 张如莘 报道) 2015 年 6 月 11 日, 我院领导班子、科主任及护士长们参加了由中国人民大学和辉瑞公司组织的主题为《医院创新经营与学科管理变革》视频培训会。会上中国人民大学校长致辞。医院创新经营与学科管理变革、创新型医院管理者、中国人民大学医院 EMBA 特邀讲师池宇翔通过课前调查、课堂分享、课后实践等授课形式, 就医院为什么改革创新及科室创新经营理念作了生动的讲解。

池专家分析了目前医院管理存在的问题, 如院长任命、职工薪酬、员工的责任心、中层的执行力、管理思维相对陈旧; 医院外部面临的压力, 如患者纠纷、医保管理、医药分家、医师多点执业。医疗纠纷主要是缺乏有效的医患沟通, 缺少医学的人文关怀。医疗资源分配不均匀、不公平。老百姓看病贵, 贵在药品、耗材、辅助检查, 但手术费、诊疗费、护理费却很低。谈到公立医院是改革的重点难点, 全力推进公立医院改革, 重在取消药品加成, 合理提高医疗服务价格, 完善法人治理结构, 深化人事分配制度改革, 完善医院绩效考核评价办法, 促进医疗卫生资源科学合理配置, 进一步改善医疗服务。未来医院发展趋势是预约诊疗, 全科医疗。

人本医疗是以病人为中心的医疗模式, 从单纯的生物医学模式转变成生物-心理-社会医学模式, 从根本上改善安全、疗效、效益和医患关系; 优质服务就是以



患者需求为导向、以医院行规为导向的服务模式; 精益管理就是以员工为重心的管理模式, 从粗放式行政管理逐步过渡到精细化医院管理; 精益医院就是要保障患者安全、提高医疗质量、融洽医患关系。

医院管理的问题是缺管理和和服务。他分析了科室管理现状, 一个优秀的医生、护士不一定是一个优秀的科主任、护士长, 作为院长要掌握好选拔的标准。经营管

理的核心问题是经营, 经营的核心问题是决策, 决策的核心问题是创新。医院经营的本质是患者价值、降低成本、人本盈利、有效规模。现代管理学之父德鲁克说过: 管理就是管人、管事。医院管理的内涵是计划、组织、领导、控制。套用联想总裁柳传志的话, 管理就是搭班子、定战略、带队伍, 但还要加一句抓监督。医院很重要的一点是内部营销。

最后, 他从医院经营管理概述、科室发展战略规划、医院学科品牌建设、区域医疗协作模式四个方面对科室创新经营理念做了精辟的讲解, 强调科室要进行战略环境分析、战略规划制定、战略规划实施。作为管理者一定要先知先觉, 提前 3~5 年知道科室或医院发展的趋势, 了解行业竞争趋势, 做好患者需求判断和科室状况分析, 不仅关心医疗质量, 更要关注到应急管理等等。战略规划制定要明确战略方向, 如科室使命、科室愿景、核心价值观; 确定战略目标, 保持财务稳定, 提高患者满意度、持续质量改进、实现员工承诺, 落实战略措施。未来医疗发展三足鼎立, 医疗、护理、康复缺一不可。

池专家的讲课风趣幽默、精彩纷呈、引人入胜, 全体与会人员纷纷表示通过管理培训, 获益匪浅, 进一步更新了自己的管理理念, 开阔了视野, 增长了知识, 为谋划医院、科室发展提供了新的思路。

我院召开信息化建设项目启动会



本报讯 (网络管理中心主任 白晶亮 报道) 2015 年 6 月 16 日下午, 我院信息化建设项目启动会在三楼会议室正式召开。参加本次会议的人员有中科软科技股份有限公司廊坊区域项目经理谢应凯及相关项目负责人共 5 名, 院长李靖、主管副院长韩福胜、信息化负责人及各科室主任、护士长均到会。

会上首先由李院长阐述会议主旨, 向大家介绍项目背景及项目总体情况, 动员院方人员积极参与本次信息化项目建设的工作。之后由中科软大厂项目经理李海涛详细介绍本次项目的情况, 包括: 项目范围、进度安排、项目目标、项目所需硬件、主要软件、项目组织与分工。我院信息化建设分为启动会、系统部署、初验、培训、考核、试运行、终验几个里程碑, 并分析了项目的幸福指数。谢应凯经理对本次项目的重点做出总结, 强调了软件初始化工作的重要性, 并表示中科软科技股份有限公司将积极推动项目的实施, 争取早日完成。最后李院长与各科室主任商议确定了信息化建设项目中各个单元的科室负责人, 并对这些人员做了详细的工作安排。

近年来, 随着京津冀协同发展大勢的到来, 我院先后与北京潞河医院和北京空军总医院结为协作医院, 以便于北京大医院专家更好地服务大厂人民, 服务基层, 方便群众。

北京潞河医院和空军总医院为北京较大规模的三级综合医院, 医疗技术过硬、硬件设施完善、专家团队庞大, 为我院提供技术支持与合作如医护进修、学习、培训、远程教育及会诊等。这类合作方便了与上级医院的交流, 有利于我院诊疗水平的提高, 有助于我院的长期发展。

患者在我院就诊时, 一旦遇到诊疗问题, 我们随时可以联系北京大医院的相关专家进行网上远程会诊, 以便迅速明确诊断, 制定完善、适宜的诊疗方案。如果患者和家属有需求, 我们还可以请相关专家来院现场会诊及协助手术。这项协作开展以来, 我院已派送十余位医护人员到上述三甲医院学习, 并为数十位患者进行了网上远程会诊及请专家协助手术, 效果确切, 收效显著。我县广大患者在不出县城的情况下就能享受到北京大医院的诊疗技术与水平。

北京医援, 服务大厂, 利院利民, 功德无量!

外科主治医师 刘彬

北京医援服务大厂

冬病夏治三伏贴简介

“三伏贴”是近几十年来既继承了祖国历代传统医学中冬病夏治的特色, 又在实际临床运用中得到发展和不断创新的一种防病治病的有效方法。三伏天人体气血旺盛, 腠理开泄, 根据《黄帝内经》中“春夏养阳”的原则, 此时进行药物贴敷, 药力更易直达脏腑, 激发正气, 驱邪外出。对于慢性支气管炎、肺气肿、哮喘等寒冷冬季易复发加重的疾病, 在阳光旺盛而未发病的夏季, 通过中药贴敷等方法进行治疗和调理, 能够起到

作用, 从而减轻冬季发作时的症状和病情, 促进患者健康。

每年三伏天是冬病夏治中药贴敷的最佳时节, 在头伏、中伏、末伏的第一天开始, 一伏贴一次或 3~5 天贴一次均可, 一般连续贴敷三年为一疗程, 主要适用于慢性支气管炎、肺气肿、哮喘、过敏性鼻炎、慢性咽炎、慢性咳嗽、反复感冒等疾病的防治。据我科近几年统计, 超过 70% 的患者症状能够达到不同程度的缓解。

今年贴敷的时间分别是:

第一贴 (头伏贴): 7 月 13 日 ~ 7 月 22 日

第二贴 (中伏贴): 7 月 23 日 ~ 8 月 11 日

第三贴 (末伏贴): 8 月 12 日 ~ 8 月 21 日

注意: 贴敷期间忌烟酒、生冷、海鲜、辛辣等刺激性食物。贴敷部位有外伤、溃疡、感染的人不宜贴敷。孕妇、糖尿病、血液病、发热及其他传染病患者慎用。(中医科副主任 张亘山)

医院地址: 大厂县城康安北路 60 号 邮政编码: 065300 院办电话: 0316-8822271 急救电话: 120、8930120
预约诊疗服务电话: 15713062716 预约时间: 周一至周六 上午 8:00 ~ 11:30 下午 14:30 ~ 16:00