

## 荆棘中前行

内镜科主任 马宝珠

某天下午，门诊做肠镜，接连两个患者都查出结肠癌，我在心里叹了口气，心里开始准备如何向他们交待病情。在内镜门诊，只能向患者或家属简单地陈述一下病情，进一步诊疗还要回到临床。但是，这也是他们获知情病的第一时间，面对坏消息，每一个患者和家属的反应都是不一样的。惊呆、哭泣，是比较常见的。还有愤怒、怀疑。更有反应激烈的嚎啕大哭。如何向患者及家属告知坏消息，是每一个医生都要面对的事情，这是医患沟通中的必修课。

我第一次向家属交代这种病情的时候，非常紧张。当我用微微颤抖的声音，快速说完的时候，家属只是面无表情地问我：这检查准吗？显然，这是一次失败的沟通，家属不仅没有获得应该知道的病情信息，更明显的，信任动摇了。

在那之后，我开始注重学习有效沟通的技巧，有机会就细心观察医院内的老师和同事如何与患者沟通，逐渐发现，同样的情况，用不同的方式，获得的效果截然不同，而最主要的是，理解！这是良好沟通的基础，这样，医患才能建立信任的关系。

关于理解，有两方面。一边，是知识层面的理解。另一边，是情感方面的理解。

在诊疗中，医生了解病情，掌握着医学知识与技术，而患者的知识水平与理解能力参差不齐，这必然是不对等的交流。把专业的医学理论，用通俗的语言清楚表达出来，让患者明白，是需要修炼的。患者在看病时对医生的一言一行，都是很在意的，这就要求医生，对每一个小细节都要重视。

曾经我老家的一位邻居来做胃镜，检查结果是浅表性胃炎，这是一种很普通也并不严重的病。邻居问我，回家后要不要忌口。因为浅表性胃炎饮食方面并无特殊禁忌，我当时就说，想吃什么都可以。没想到几天后，母亲打电话问我，邻居是不是得了重病？我很疑惑。母亲说，邻居回家后情绪忧郁，因为我说“想吃什么都可以”，以为自己没有多长时间了，让“想吃什么就吃什么”。我这才明白，自己的一句话，给邻居造成了沉重的心理负担。我的用语不准确，没有考虑患者的理解能力，沟通产生了误会。面对不同的患者，能在几分钟的时间内，用简单准确的语言，把病情解释到患者理解，是沟通的高境界，值得我们不断学习。

沟通可以建立信任，信任缘于理解，如何在情感方面理解呢？这似乎比知识方面更难。医生也许并不清楚，他的患者，是如何请假，早起，排队，穿越大半个医院，等了多长时间才看上病。而他口袋里的500块钱，又是卖了多少天菜，做了多少天零工才攒下的。他满心期望能有春天般的温暖，往往却只得到

了医生5分钟时间的寥寥数语。

患者同样也并不清楚，给他看病的这位医生，可能刚刚值完一个24小时的班，又困又饿又累，接下来还要去手术室继续做手术；他也不知道，医生的亲人也在生病却无暇照顾；而他抱怨看病难的时候，医生给他的5分钟后面，还有排长队等候的几十位患者。那几句话的交待，是多年的学习与经验打底，才能说出来。

是的，现在的医患关系日益紧张。但是，我们仍然相信，没有哪个患者来医院看病，是为着吵架闹事来的。同样，也没有哪个医生不希望自己的患者康复。医生和患者其实是同一个战壕里的战友，共同抵抗疾病的侵袭。

换位思考，才会互相理解，理解之后，沟通才能顺利进行下去。

当我作为患者躺在手术台上，看到无影灯打开，心跳也不由自主地加快了。听着抽吸麻药的声音，我忽然明白，在和患者术前谈话时，一句“不要紧张”真是苍白无力的。我知道手术的过程，为我手术的都是我的同事，但是我仍然恐惧。那么，对手术一知半解的患者，躺在手术台上，周围都是不认识的人，要在他的身上开刀，他心里该有多恐惧呢？又得是多少的信任，才把自己交付于这样一群医生呢？

每一份知情同意书上都罗列着一长串的风险。签字时，总有患者问，是不是我签了字，出了事就没你们责任了？不管是认真的还是玩笑的口吻，我们都愿意告诉他，这些风险是由我们共同承担的。虽然现代医学技术日新月异，可是医学仍然充满着不确定性，依然有许多疾病是我们不了解，不能治愈的，有些风险是目前医学不能预测的，需要我们共同面对。

于是在医患沟通中，真诚的心态变得尤其珍贵。患者想要医生的真诚，不夸大，不轻视，想得到最好的治疗；医生也需要患者的真诚，不隐瞒，不抵触，不把医生当成包治百病的神仙。

心态摆正，正确对待疾病，这样的沟通才是真诚、有效的。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。”特鲁多医生的墓志铭，虽跨越世纪，仍能让世世代代的医生们产生共鸣。

“爱在左，同情在右，走在生命路的两旁，随时播种，随时开花，将这一径长途点缀得香花弥漫，使穿枝拂叶的人，踏着荆棘，不觉得痛苦；有泪可落也不是悲哀。”冰心的一段美文，抛开原文的意义，我更希望未来的医患关系像文字那样美好，生命旅途中，医患之间，有笑、有泪，在与疾病的对抗中，有喜、有悲。理解、信任、真诚地沟通，让我们携手，踏着荆棘，一路前行。



走过青春年华  
我们在这里绽放

手术室里不同的色彩  
同一片蓝天  
同一个梦想

当年华老去的时候  
曾经为一份爱的事业而努力过  
奋斗过  
经历过痛苦、挣扎  
经历过悲伤、苦闷  
经历过欢笑与泪水  
经历过矛盾与融合  
最后把一切变成宝贵的人生经历

当年华老去的时候  
我们会为曾经穿上过这身不同的衣裳  
而感到幸福  
红色、蓝色、绿色、白色  
不是每个人都有穿上它的勇气  
不是每个人都能穿得起它  
手术室里的精彩博弈  
刀尖上的舞者  
是我们台下十年的修炼  
才能穿得起它在台上分秒必争

当年华老去的时候  
我们会为我们曾经相聚于手术室护理之家  
曾经汇聚于我们的这个家而感到幸福  
这里充满激情与能量  
这里丰富着我们的专业知识  
这里成长着各项才能  
这里感悟到我们工作的乐趣  
这里找到了属于自己的快乐  
这里看到人生的价值  
这里有你、有我、有他  
这里是我们手术室护理工作者的幸福家园  
一起分享手术室的点点滴滴  
一起传递手术室的爱  
一起演绎手术室的精彩



住院处  
屈梦璐

光阴荏苒，时光如梭，高考已然过去整整十年了，十年前的9月，我第一次踏上南去的火车，来到保定。这座古城有着漫长的历史，宁静又充满青春朝气。满城汉墓、直隶总督署、古莲花池、清西陵，无不向世人表明它的沧桑悠远；长城汽车、中国英利能源集团又为它增添新鲜活力。母校就是坐落在这样一个古老而又现代化的城市中，我仅仅是一个过客，但于我，母校却占据了太多的青春……

梦回母校，记忆里一生的珍藏。难忘每一个老师，三尺讲台上的谆谆教导，生活上的嘘寒问暖；难忘每一个同学，彼此关心，相互照顾；难忘母校的一草一木，春夏秋冬，四季如诗，风景如画；难忘母校的宿舍、操场、食堂，依稀还有我们的身影和欢笑……

斗转星移间，大学生活一晃而过，来不及回味，来不及参加评述，甚至来不及道别，我们各自揣着梦想启程，从此天南海北，只能彼此珍重。依稀记得，

十年前的9月，一张张羞涩的面庞在这里，仅仅几天的军训生活，就拉近了大家的距离。操场上、教室里，评古论今，畅想未来，大家无话不谈，刚刚经历过高考的我们，觉得这是个施展才华的舞台，现在回想，跟工作、生活比较起来，竟有些幼稚可笑，也许是时间已磨平了那些青春的棱角吧。

现今看到的保定火车站，整洁明亮，一座简单而又不乏现代化功能设施的建筑；它的前身虽然陈旧，但我记忆深处难以割舍的情怀，刚来时的思乡情绪，毕业时的满怀惆怅。和母校一样，这是保定的标志，无数次在梦里，轻轻地触碰……

梦回母校，重新启程，不忘初心。

## 摄影欣赏

## 草原印象

摄影 / 韩福胜

