



精细化政务服务惠及各方主体

本报讯 (王璐雪)自主研发智慧政务审管互动系统,全面推行企业和个人应用电子证照,建成24小时不打烊自助政务服务厅……今年以来,大厂持续深化“放管服”改革,想民所想、解企所难,改革创新、积极作为,努力提供更加人性化、标准化、精细化的政务服务,让改革红利最大程度释放并惠及更多企业和群众。

“日改”“时”“激活”活力。为深入推进商事制度改革,大厂政务服务中心专门设置了企业开办综合服务专区,将1个工作日内办结事项以“小时”为单位进行划分,每个环节超过规定小时即视为超期办结。同时,以乡镇和街道机构改革为契机,在全县范围内实施“局所联动、全域通办”登记制度改革,构建“多网点、全时空、零距离”的登记服务模式。积极引导、指导办事群众通过河北省“一窗通”开展网上自主申报,引导新注册企业利用手机APP“证照签”实名认证后进行在线填报,实现企业开办、免费刻章、涉税事项等全程网上办理,并结合电子证照的推广与应用,实现了从“最多跑一次”到“一次不用跑”的跨越。今年以来,全县新增企业3149户,企业净增2896户,占年任务的522.74%,提前7个月超额完成市下达

的全年目标任务。

“全”而“精”强体验。大厂以提升企业和群众的体验感和获得感为落脚点,持续深化“一网、一门、一次”改革。线上,坚持可办率和使用率同步推进。自主研发了大厂特色的智慧政务审管互动系统,将行政审批和高频便民事项事项全面上线,率先实现与省政务服务网统一人员认证和数据互联互通共享。同时,通过开通自助申报设备、PC端、“冀时办”APP等不同办事渠道,为企业和群众办事提供更多选择。线下,按照“全生命”周期打造服务链,将与企业和群众生产生活密切相关、项目全链条及高频办理的202项行政许可及其相关事项统一划转至大厂行政审批局实施,336项“应进必进”高频事项集中进驻大厂政务服务中心办理,全力推进办事只进“一扇门”,“一门”办好所有事。

“闯”中“创”立潮头。大厂以企业和群众的需求反思政务服务中的不足,用改革的思维,创新的举措,破解政务服务中的难点堵点问题。在全市率先部署国家标准的OFD版式电子证照支持系统,电子印章和电子签名,全面推行企业和个人在办事场景中应用电子证照;争创市政府2020年“探

索24小时不打烊政务服务新模式”的改革试点,建成了24小时不打烊自助政务服务厅,在全市率先实现由“双休日不打烊”升级为“全天候不打烊”;作为全市唯一省“百事通”改革试点县,率先推行“百事通”事项要素梳理及审批事项标准化;大厂行政审批局在全省行政审批系统率先践行行政审批标准化和政务服务中心现场管理标准化,大厂县政务服务中心率先在全省全面导入OSM现场精细化管理体系,把先进理念和管理手段植入政务服务各个方面,实现办事效率大幅提升。

“调”和“并”破掣肘。以破解工程建设项目“环节多、审批繁、落地慢”等难题为抓手,大厂创新突破,大胆实践,探索“两环节穿插审批”的新模式。首先,大厂将立项用地规划许可、工程规划许可、施工许可前3个阶段的审批压缩集中在工程建设项目设计方案审查和施工图审查2个环节实施,与之相关联的审批事项提前介入、并联推进。其次,“一对多”转变为“多对一”,工程建设项目设计方案确定后,一键启动一图多审、多图联审、并联同审,土地、规划、人防等全程参与、全面审查,变企业多头跑、追着跑为审批部门间“多对一”“并转联”,大幅压减审批时限。

新时代文明实践在大厂

“千人培训”进基层



日前,由县文化广电和旅游局组织的“千人培训”声乐培训班在祁各庄镇新时代文明实践所开班,培训老师就钢琴的基本指法和乐谱在琴键上的分布进行讲解,用美妙的音乐声给新时代文明实践所带来了生机与活力。

王莹 何赛 文/图



大厂汽车站:抓环境优服务 乘客出行更便捷

本报讯 (记者张娜)日前,记者走进大厂汽车站时,志愿者们正在给行动不便的老人搬运行李,宽敞明亮的候车大厅、大气美观的公益广告、温馨舒适的母婴室,提档升级后的大厂汽车站,环境让人眼前一亮。

“感觉就像搬了新家,环境好了,面积大了,管理也更加规范了。”售票员王春梅告诉记者。不仅如此,汽车站整体环境改善了以后,曾经的工作堵点也畅通了,再也不必费心班车停靠问题了。“这回有规范的停车位了。乘客只要在车站候车,就能乘坐班车,真是方便了不少。”司机李文海说。

汽车站上档升级,最大的受益者还是乘客。乘车体验较以前是否有所提升,像何景这样往返大厂与香河通勤的老乘客最有发言权。“乘车不再拥挤了,也更加便利舒适了,而且防疫措施做得也很到位,真是创城改变生活。”

在创城工作中,大厂汽车站对标全国文明城市创建标准和群众出行多样需求,坚持在完善硬件设施和提升软件服务上同步发力。在硬件方面,配有智能化调度系统、信息发布系统以及安防监控系统等,开设了人工售票、小程序售票等多种方式,母婴室、无障碍通道、文明标识、消防设施一应俱全。软

件方面,学雷锋志愿服务站、文明引导员等,为乘客提供文明温馨服务,让群众在享受文明成果的同时,更加以主人翁姿态自觉参与文明城市创建。“创建全国文明城市,离不开每一个人的努力。我们要爱护车站环境和设施,做到文明乘车,用每个人的小文明为创城大文明加油、助力。”乘客王重阳说。

廊运集团大厂汽车站负责人张爱宝表示,将坚持以安全标准化建设和服务标准化建设为抓手,持续在完善管理和优化服务上下功夫,让群众出行更加便捷舒适,为大厂创建全国文明城市贡献力量。

开在公园里的“智能健身房”

日前,我县倾力打造全民健身公共服务设施提升工程,在公园里的“智能健身房”,助推全民健身事业发展。

与普通健身器材不同的是,这些器材都被安装了“智能芯”,锻炼者可通过微信小程序、蓝牙等途径进入智能云平台管理系统,实时掌握自身健身数据,真正打造个性化、多元化、智能化的全民健身新模式,值得一提的是,这些拥有“智能芯”的健身器材全部由太阳能供电,绿色环保。

王莹 何赛 文/图



我是大厂正能量 争做文明大厂人

黄景仁:诚信之“石”铺就发展之路

本报讯 (记者张娜)京东工艺品有限公司董事长黄景仁从事景泰蓝行业40多年来,一直秉承“经营有法有道,交往以信以诚”的理念,用诚信之“石”铺就发展之路,脚踏实地地将公司不断做大做强。

1972年,黄景仁进入八百户珐琅厂学习。因为技艺出众,短短两年,就担任了技术组组长。黄景仁告诉记者,“在我看来,景泰蓝是一种知识,一种文化,是一项值得传承的技艺。1985年,乘着改革开放的东风,我创办了京东珐琅厂,想将景泰蓝这项制作技艺传承下去。”

一直以来,由于工艺本身特点,景泰蓝在器型和装饰上始终有技术局限。黄景仁大胆改革创新,经过多年分析研究,从控制炉火的温度、平衡釉面双向厚度,改变釉料的配比三方面突破了这一技术难题,受到了业界广泛认可和好评。国家级景泰蓝非遗传承人李荣魁说,这是景泰蓝技艺上的一个突破,使景泰蓝能轻松地表现疏、密、聚、散的布局,而且釉质纯度与亮度有蜜蜡之感,釉面优美沉稳、坚实浓郁。

黄景仁不仅对景泰蓝制作技艺的传承和发扬有着独到见解,在景泰蓝生产经营方面,也坚持原

则,那就是“经营有法有道,交往以信以诚。”客户找黄景仁定制景泰蓝产品,他从画图纸、制胎、掐丝、点蓝到制作完成,从来没有超出过买家预定的期限。黄景仁说:“做生意要始终把诚信放在第一位。言必出,行必果。既然承诺了,就不能逾期完成,否则就是失信。”

几十年来,因为秉承无私传承和诚实守信原则,黄景仁赢得了业内外广泛尊重,公司订单源源不断,年销售额达八百万元。黄景仁也被评为大厂回族自治县2016-2017年度诚实守信“身边好人”。

中国移动通信河北有限公司大厂分公司:强服务 促提升 着力打造最优营商环境

序,引导客户服务,业务办理过程方便快捷,井然有序。中国移动通信河北有限公司大厂分公司副经理杨智超告诉记者,“我们会定期进行检查台席卫生是否整洁,垃圾是否进行分类、文明标识是否摆放到位,保证环境整洁干净,文明标识分明。同时,我们还公布了投诉处理机制,倾听客户的声音,满足客户的需求,助力创建全国文明城市。”

优化营商环境,提升服务质量。移动营业厅不断强化“热情办、马上办、办得好”的服务意识,对业务办理质量进行严格监督审核;增设学雷锋教育,设立学雷锋文明岗;在营业厅内部开展班

组建设活动,学习企业文化、行业规范及文明服务公约;组织干部职工认真学习县委书记谷正海在创建全国文明城市攻坚月启动仪式和全县“五城同建”动员暨创建国家卫生县城启动大会上的讲话精神,切实提高了员工综合文化素质,将优质服务体现在方方面面,让客户满意度与日俱增。中国移动通信河北有限公司大厂分公司总经理刘吉社表示,我们要坚决完成县委、县政府交办给我们的各项创城任务,要继续做好窗口服务工作,完善通信网络,为全县老百姓提供更丰富的通信应用。

中华人民共和国归侨侨眷权益保护法

(1990年9月7日第七届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过,自1991年1月1日起施行,根据2000年10月31日第九届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议《关于修改〈中华人民共和国归侨侨眷权益保护法〉的决定》修正)

第一条 为了保护归侨、侨眷的合法的权益和利益,根据宪法,制定本法。

第二条 归侨是指回国定居的华侨。华侨是指定居在国外的中国公民。侨眷是指华侨、归侨在国内的眷属。

本法所称侨眷包括:华侨、归侨的配偶,父母,子女及其配偶,兄弟姐妹,祖父母,外祖父母,孙子女,外孙子女,以及同华侨、归侨有长期扶养关系的其他亲属。

第三条 归侨、侨眷享有宪法和法律规定的公民的权利,并履行宪法和法律规定的公民的义务,任何组织或者个人不得歧视。

国家根据实际情况和归侨、侨眷的特点,给予适当照顾,具体办法由国务院或者国务院有关主管部门规定。

第四条 县级以上各级人民政府及其负责侨务工作的机构,组织协调有关部门做好保护归侨、侨眷的合法权益的工作。

第五条 国家对回国定居的华侨给予安置。

第六条 全国人民代表大会和归侨人数较多地区的地方人民代表大会应当有适当名额的归侨代表。

第七条 归侨、侨眷有权依法申请成立社会团体,进行适合归侨、侨眷需要的合法的社会活动。

归侨、侨眷依法成立的社会团体的财产受法律保护,任何组织或者个人不得侵犯。

第八条 中华全国归国华侨联合会和地方归国华侨联合会代表归侨、侨眷的利益,依法维护归侨、侨眷的合法权益。

第九条 国家对安置归侨的农场、林场等企业给予扶持,任何组织或者个人不得侵占其合法使用的土地,不得侵犯其合法权益。

在安置归侨的农场、林场等企业所在的地方,可以根据需要合理设置学校和医疗保健机构,国家在人员、设备、经费等方面给予扶助。

第十条 国家依法维护归侨、侨眷职工的社会保险权益。用人单位及归侨、侨眷职工应当依法参加当地的社会保险,缴纳社会保险费用。

对丧失劳动能力又无经济来源或者生活确有困难的归侨、侨眷,当地人民政府应当给予救济。

第十一条 国家鼓励和引导归侨、侨眷依法投资兴办产业,特别是兴办高新技术企业,各级人民政府应当给予支持,其合法权益受法律保护。

第十二条 归侨、侨眷在国内兴办公益事业,各级人民政府应当给予支持,其合法权益受法律保护。

归侨、侨眷境外亲友捐赠的物资用于国内公益事业的,依照法律、行政法规的规定减征或者免征关税和进口环节的增值税。

第十三条 国家依法保护归侨、侨眷在国内私有房屋的所有权。

依法征用、拆迁归侨、侨眷私有房屋的,建设单位应当按照国家有关规定给予合理补偿和妥善安置。

第十四条 各级人民政府应当对归侨、侨眷就业给予照顾,提供必要的指导

和服务。

归侨学生、归侨子女和华侨在国内的子女升学,按照国家有关规定给予照顾。

第十五条 国家保护归侨、侨眷的侨汇收入。

第十六条 归侨、侨眷有权接受境外亲友的遗赠或者赠与。

归侨、侨眷继承境外遗产的权益受法律保护。归侨、侨眷有权处分其在境外的财产。

第十七条 归侨、侨眷与境外亲友的往来和通讯受法律保护。

第十八条 归侨、侨眷申请出境,有关主管部门应当在规定期限内办理手续。

归侨、侨眷或者境外直系亲属病危、死亡或者限期处理境外财产等特殊情况急需出境的,有关主管部门应当根据申请人提供的有效证明优先办理手续。

第十九条 国家保障归侨、侨眷出境探亲的权利。

归侨、侨眷职工按照国家有关规定享受出境探亲的待遇。

第二十条 归侨、侨眷可以按照国家有关规定申请出境定居,经批准出境定居的,任何组织或者个人不得损害其合法权益。

离休、退休、退职的归侨、侨眷职工出境定居的,其离休金、退休金、退职金、养老金照发。

第二十一条 归侨、侨眷申请自费出境学习、讲学的,或者因经商出境的,其所在单位和相关主管部门应当提供便利。

第二十二条 国家对归侨、侨眷在境外的正当权益,根据中华人民共和国缔结或者参加的国际条约或者国际惯例,给予保护。

第二十三条 归侨、侨眷合法权益受到侵害时,被侵害人有权要求有关主管部门依法处理,或者向人民法院提起诉讼。归国华侨联合会应当给予支持和帮助。

第二十四条 国家机关工作人员玩忽职守或者滥用职权,致使归侨、侨眷合法权益受到损害的,其所在单位或者上级主管机关应当责令改正或者给予行政处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第二十五条 任何组织或者个人侵害归侨、侨眷的合法权益,造成归侨、侨眷财产损失或者其他损害的,依法承担民事责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第二十六条 违反本法第九条第一款规定,非法占用安置归侨的农场、林场合法使用的土地,有关主管部门应当责令退还;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第二十七条 违反本法第十三条规定,非法侵占归侨、侨眷在国内私有房屋的,有关主管部门应当责令退还;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第二十八条 违反本法第二十条第二款规定,停发、扣发、侵占或者挪用出境定居的归侨、侨眷的离休金、退休金、退职金、养老金的,有关单位或者有关主管部门应当责令补发,并依法给予赔偿;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,依法给予行政处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第二十九条 国务院根据本法制定实施办法。

省、自治区、直辖市的人民代表大会常务委员会可以根据本法和国务院的实施办法,制定实施办法。

第三十条 本法自1991年1月1日起施行。



本报讯 (李欣岩)中国移动通信河北有限公司大厂分公司始终坚持高标准、严要求,积极开展窗口服务改进工作,提升服务便捷度,提高客户满意度,为决战决胜全国文明城市创建贡献力量。

来到中国移动通信河北有限公司大厂分公司,残疾人专用通道宽敞洁净,文明教育宣传公益海报随处可见。工作人员疏导管理门前停车秩